

Fiche de poste
Agent(e) d'accueil polyvalent

Les Marais du Vigueirat, site naturel protégé du Conservatoire du littoral et Réserve naturelle nationale, se trouve à l'intérieur du Parc naturel régional de Camargue. Le site est géré par l'association des Amis des Marais du Vigueirat (AMV) et a pour vocation première la gestion et la protection des milieux naturels, mais également le maintien d'activités humaines, notamment l'accueil et l'ouverture au public.

A ce titre, le gestionnaire développe et met en œuvre un projet d'écotourisme sur le site des Marais du Vigueirat, à travers une offre de visites libres et guidées, une buvette saisonnière alimentée par un jardin potager bio, ainsi qu'un espace d'accueil/boutique pour les visiteurs ouvert de février à fin novembre.

Dans le cadre de son Atelier Chantier d'Insertion « Aménagement et gestion de l'accueil, les AMV ouvrent un poste d'agent(e) d'accueil polyvalent, qui participe aux côtés de l'équipe permanente, à des missions d'accueil de visiteurs.

Mission principale :

L'agent(e) d'accueil polyvalent aura pour mission principale de participer aux tâches quotidiennes de l'accueil et de la boutique des Marais du Vigueirat :

- Accueillir physiquement les visiteurs du site (individuels et groupes, associations, scolaires etc.)
- Prendre en charge le standard téléphonique (appels entrants et sortants)
- Gérer le courrier postal et électronique lié à l'accueil du public
- Renseigner les visiteurs sur l'actualité naturaliste du site
- Renseigner les visiteurs sur les activités de découverte du site
- Prendre des réservations à l'aide d'outils numériques
- Conseiller les visiteurs sur les produits de la boutique
- Encaisser des ventes en billetterie et en boutique
- Contribuer à l'entretien quotidien des espaces d'accueil du public (boutique, bureau, toilettes, salle d'exposition)
- Participer à la gestion des stocks de la boutique

Missions secondaires :

La boutique étant une activité saisonnière, en période de fermeture le ou la salarié(e) en ACI participera en fonction des besoins, à l'entretien ménager des bâtiments administratifs (bureaux, salles de réunion, cuisine collective des salariés), des lieux d'accueil du public (aires de pique-nique, sentiers de découverte, WC extérieurs) et des bâtiments de l'ACI (cuisine collective, vestiaires) à raison d'une journée de travail par semaine.

Compétences et savoirs-être :

- Savoir lire et écrire
- Etre à l'aise avec le public et savoir faire preuve de politesse envers les visiteurs
- Capacité à travailler en équipe
- Avoir un niveau suffisant en calcul mental (rendu de monnaie)
- Savoir utiliser un ordinateur
- Ne pas avoir de contre-indication par rapport à la station debout prolongée
- Ne pas être allergique aux moustiques

Niveau d'études :

Aucun pré-requis nécessaire.

Une formation à la manipulation d'un logiciel de caisse et à l'outil informatique sera apportée au/à la salarié(e) en ACI.

Autres critères :

Ponctuellement, l'agent(e) d'accueil polyvalent sera amené(e) à participer à des journées festives et événementielles le samedi et/ou le dimanche qui engendrent un surcroît de travail à la boutique.

Pour les périodes de congés annuels, une période de congés obligatoire pendant les vacances scolaires de Noël est imposée par l'employeur.

Relations fonctionnelles :

L'agent d'accueil polyvalent sera placé sous la responsabilité de la responsable de la boutique des Marais du Vigueirat, et travaillera en étroite collaboration avec l'ensemble des services liés à l'accueil du public (buvette, jardin potager, animations).

Nature du contrat de travail :

Contrat à durée déterminée d'insertion (CDDI) 7 mois renouvelable

Temps partiel de 26h/hebdomadaire

Eligibilité à l'Insertion par l'Activité Economique (IAE)

Mobilité :

Un transport collectif est organisé par l'employeur au départ d'Arles et/ou de Saint Martin de Crau dans la limite des places disponibles. En cas de navette pleine, ou en cas de travail le week-end, le ou la salarié(e) en ACI devra se rendre sur son lieu de travail par ses propres moyens.

Permis B fortement apprécié, des déplacements professionnels en véhicule de fonction pouvant être nécessaires ponctuellement.